

Des Vélo'v de première génération remis en circulation pour faire face à une vague de vandalisme sans précédent

LYON, le 20 juin 2019 – **Depuis plusieurs semaines, Vélo'v fait l'objet d'actes de vandalisme d'une ampleur jamais atteinte et les équipes de JCDecaux sont pleinement mobilisées pour récupérer et réparer les vélos volés ou inutilisables dans les meilleurs délais. JCDecaux, en accord avec la Métropole de Lyon, a décidé de déployer progressivement à partir du 24 juin 1 000 Vélo'v de la précédente génération, afin de permettre aux Grand Lyonnais et aux visiteurs de profiter pleinement du service Vélo'v à l'approche de l'été.**

Le service Vélo'v est confronté depuis plusieurs semaines à une vague de vandalisme d'une violence sans précédent avec 1 200 vélos à réparer sur un parc de 4 000 cycles. Depuis le lancement de Vélo'v en 2005, une telle situation n'a jamais été observée. Dans ce contexte, la Métropole de Lyon s'est pleinement engagée aux côtés de JCDecaux, pour mettre fin à cette situation préjudiciable, non seulement pour les équipes de JCDecaux, les collectivités, mais aussi et surtout les utilisateurs. Les services de police municipale des villes de Lyon et Villeurbanne se mobilisent pour une surveillance accrue de certaines stations particulièrement exposées à ces actes, qui constituent des délits passibles du code pénal. La Métropole de Lyon et les équipes de JCDecaux remercient les utilisateurs pour leurs messages de soutien et de sympathie, et pour leur compréhension et patience dans la mise en œuvre des actions pour rétablir le niveau de service attendu.

De leur côté, les équipes de JCDecaux ont été renforcées pour assurer la récupération et la remise en état des Vélo'v, avec la mobilisation exceptionnelle d'une vingtaine de mécaniciens supplémentaires. Les usagers sont invités, via l'application Toodego, à signaler tout Vélo'v manifestement abandonné et vandalisé, afin que JCDecaux le récupère au plus vite pour le réparer et le remettre en circulation.

Outre les dépôts de plainte systématiques, des mesures d'urgence ont été prises pour enrayer ces actes inacceptables : la fermeture ponctuelle des stations les plus vandalisées, qui seront rouvertes dès que le phénomène sera maîtrisé ; les béquilles des Vélo'v, souvent utilisées pour le décrochage sauvage des vélos, ont été temporairement retirées ; la flotte a déjà été partiellement complétée par l'approvisionnement en anticipation de Vélo'v neufs.

Alors que le service Vélo'v est plébiscité par les Grands Lyonnais et les visiteurs (plus de 77 500 abonnés annuels en avril 2019, niveau le plus haut atteint depuis le lancement du service en 2005 ; chaque vélo est utilisé 6 à 10 fois par jour et un record en 2018 avec 8,5 millions de locations), ceux-ci se voient pénalisés par ces incivilités, qui réduisent drastiquement le nombre de vélos disponibles. **La satisfaction des utilisateurs et la continuité de ce service public étant la priorité absolue de la Métropole de Lyon et de JCDecaux**, une mesure exceptionnelle a été prise afin de revenir à un nombre suffisant de vélos en circulation. Dès le 24 juin, 1 000 Vélo'v de la précédente génération, utilisés jusqu'en juillet 2018, seront progressivement réintroduits le temps de remettre en circulation l'ensemble des Vélo'v. Grâce à la qualité de ses solutions et selon les principes de l'économie circulaire, JCDecaux prévoit systématiquement de donner une 2^{ème} vie à ses équipements, ce qui permet, dans cette situation exceptionnelle, de remettre rapidement des vélos en circulation. Ces Vélo'v sont bien entendu compatibles avec les nouvelles bornes et la nouvelle application

Vélo'v. Il sera donc toujours possible de libérer son vélo avec l'application *Vélo'v Officiel*, depuis son smartphone.

Pierre Hémon, Conseiller Délégué aux mobilités actives : « *Au regard de la place prise par le service Vélo'v dans la mobilité quotidienne des habitants du Grand Lyon, la Métropole de Lyon a toujours l'ambition de déployer le service plus largement par les travaux qui sont en cours : le renforcement des stations les plus fréquentées avec 675 nouveaux points d'attache, la création de 80 nouvelles stations pour couvrir 21 communes en plus de Lyon et Villeurbanne et l'augmentation de la flotte de 4 000 à 5 000 Vélo'v.* »

Pascal Chopin, Directeur régional de JCDecaux en Rhône-Alpes, a déclaré : « *Nous déplorons et condamnons avec la plus grande fermeté ces actes de vandalisme d'une violence inacceptable, qui pénalisent les Grands Lyonnais, les visiteurs et les touristes dans leurs déplacements au quotidien. A situation exceptionnelle, mesure exceptionnelle. Notre priorité, qui est d'assurer la continuité de ce service public, quelles que soient les circonstances, et de répondre aux attentes des utilisateurs, nous conduit à remettre en circulation des Vélo'v de la précédente génération. Ces vélos, qui avaient été remplacés dans la nuit du 17 au 18 juillet 2018, reprennent temporairement du service à Lyon, le temps que l'ensemble du parc Vélo'v de 2^{ème} génération soit renforcé. Alors que les équipes, que je tiens à saluer, sont pleinement mobilisées pour réparer et consolider le parc Vélo'v dans les meilleurs délais, j'en appelle à la responsabilité de chacun pour que cessent ces actes de vandalisme gratuits.* »

A propos de JCDecaux :

N°1 mondial de la communication extérieure, JCDecaux, est aujourd'hui présent dans plus de 80 pays et 4 030 villes de plus de 10 000 habitants.

Le Groupe joue un rôle majeur transformation des univers urbains, guidé par la volonté de rendre les villes plus agréables, accueillantes et responsables en y installant du mobilier urbain en échange de son exploitation publicitaire à des emplacements privilégiés.

Inventeur du concept de l'abribus publicitaire en 1964 et pionnier du vélo en libre-service (VLS) depuis 2003, JCDecaux est passé naturellement du mobilier urbain à la mobilité urbaine et exploite aujourd'hui les systèmes de VLS de 57 villes dans 13 pays. Acteur clé de ce mode de déplacement doux, collectif et individuel, le Groupe gère aujourd'hui plus de 31 000 VLS dans le monde.

Depuis plus de 50 ans, les produits et services JCDecaux sont considérés comme la référence en matière d'innovation, de qualité, d'esthétique et de fonctionnalité. A l'heure des villes intelligentes, JCDecaux se positionne pour en être l'un des acteurs majeurs en réfléchissant en permanence à l'évolution des modèles urbains.

Contacts presse :

regis.guillet@grandlyon.com
04 26 99 37 52 / 06 98 51 59 94

estelle.ardouin@jcdecaux.com
01 30 79 34 48 / 07 60 80 43 72