

Communiqué de presse

La nouvelle génération de vélos en libre-service pour Nantes Métropole : JCDecaux déploie les nouveaux biclooPlus en une nuit.

Nantes, le 22 août 2018 – JCDecaux a déployé avec succès les nouveaux bicloo sur le territoire de Nantes Métropole dans la nuit du 21 au 22 août 2018. En étroite collaboration avec les équipes de la Métropole, l'entreprise a relevé un véritable défi industriel et logistique en collectant les anciens bicloo pour les remplacer par les vélos de nouvelle génération, biclooPlus. Tout cela en 4h30, de 22h à 2h30 du matin. Les habitants de la Métropole peuvent d'ores et déjà bénéficier d'un nouveau service de vélo en libre-service (VLS), avant le lancement le 7 septembre de l'ensemble des services complémentaires de la nouvelle offre intégrée bicloo.

En novembre 2017, Nantes Métropole signe un nouveau marché avec JCDecaux. Celui-ci implique la mise en place d'une offre de services vélos renouvelée et étendue et notamment le déploiement de 1 230 nouveaux vélos en libre-service pour les habitants de la Métropole.

En étroite coordination avec Nantes Métropole, les équipes de JCDecaux se sont mobilisées pour faire de cette opération une réussite et assurer une transition efficace. Dans la nuit du 21 au 22 août, 65 personnes, parmi lesquels des collaborateurs JCDecaux et Cyclocity venus de toute la France, se sont relayées pour récupérer les 880 anciens vélos sur les 103 stations du territoire de la Métropole et les remplacer par les vélos nouvelle génération, ceci avec l'appui de 26 camions.

Dès aujourd'hui, mise en service de l'offre biclooPlus avec une nouvelle génération de vélos et de nouveaux outils numériques

Depuis ce matin 6h, les 9 697 abonnés biclooPlus et plus largement, tous les habitants de Nantes Métropole disposent de nouveaux vélos en libre-service flambant neufs. Ils ont ainsi pu découvrir le design renouvelé des vélos nouvelle génération, imaginé par les équipes de JCDecaux avec le designer franco-argentin Marcelo Joulia, design qui répond à une volonté de légèreté, de mobilité et de facilité d'utilisation. Conçu en aluminium, le vélo a été allégé de 2,3 kg et sa courbe a été retravaillée pour plus de légèreté et une meilleure maniabilité. La robustesse du vélo a été renforcée grâce à une roue arrière increvable et un dispositif anti-déraillement. Le panier à l'avant a été agrandi pour plus de confort. D'ici le mois de novembre, le vélo sera doté d'un système de verrouillage électronique hors station pour des arrêts de courte durée. Cette solution permettra également la dépose des vélos dans certaines stations pleines.



23 stations ont par ailleurs été agrandies pour accueillir 189 points d'attache supplémentaires.

Pour les anciens abonnés bicloo, il suffit pour accéder à biclooPlus de migrer son compte depuis le nouveau site web www.bicloo.nantesmetropole.fr, mis en ligne le 21 août, de télécharger l'application *bicloo officiel* nouvellement créée et également téléchargeable depuis le 21 août, et de se connecter avec son adresse email et son nouveau code secret à 6 chiffres. Quant aux nouveaux abonnés, ils peuvent créer leur compte soit depuis le site web comme les anciens abonnés, soit directement depuis l'application.

Grâce à la nouvelle application *bicloo officiel*, les utilisateurs peuvent désormais retirer leur biclooPlus directement d'un simple clic, sans passer par la borne.

En ligne avec sa stratégie de développement durable et selon les principes de l'économie circulaire, JCDecaux donnera une seconde vie à l'ensemble des bicloo de 1ère génération. Les 880 vélos actuels seront réutilisés sur d'autres contrats VLS, soit après rénovation et remise aux nouvelles couleurs, soit sous forme de pièces détachées.

Dès le 7 septembre, le déploiement de la nouvelle offre de services bicloo

Le déploiement de biclooPlus n'est que la première étape d'une évolution à grande échelle du service bicloo, qui devient un service global de mobilité douce avec une offre de location de vélo moyenne et longue durées, Monbicloo, l'ouverture de points de services physiques (la maison bicloo et la bicloo mobile) et une offre de stationnement unique, biclooPark.

Monbicloo est la nouvelle offre de location de vélos, mécaniques ou à assistance électrique, moyenne et longue durées (VLD). 7 modèles de vélos constitueront la famille Monbicloo et seront proposés à la location ; 3 existeront en version mécanique et en version à assistance électrique : un vélo classique, un modèle cargo pour transporter colis ou enfants, un vélo adapté aux personnes à mobilité réduite ; un modèle n'existera qu'en version mécanique : le vélo pliant.

Il est déjà possible de réserver un vélo de la gamme Monbicloo en envoyant un mail à l'adresse : contact.bicloo@jcdecaux.com. Une fois la demande faite, les utilisateurs seront contactés par les conseillers clientèle à partir du 22 août pour leur rappeler si besoin de créer leur compte, condition nécessaire pour souscrire à l'offre VLD. Une fois leur compte créé et la souscription faite, les utilisateurs pourront prendre rendez-vous pour retirer leur vélo directement à la maison bicloo à partir du 8 septembre, ou bénéficier de la livraison dans leur commune par la bicloo mobile.

La maison bicloo et la bicloo mobile sont deux points d'accès physiques qui viendront compléter les points d'accès digitaux aux services bicloo.

Située dans l'hyper centre de Nantes, au Carré Feydeau, la maison bicloo permettra aux utilisateurs d'obtenir des informations et des conseils sur le service, de s'y abonner, de tester des vélos, de faire réparer leur vélo Monbicloo ou encore de s'informer sur le tissu associatif nantais dédié au vélo. Elle sera inaugurée le 7 septembre 2018.

La bicloo mobile se déplacera dans les 24 communes de la Métropole pour faire découvrir les services bicloo aux habitants, leur permettre de s'abonner ou encore livrer des vélos en location moyenne ou longue durée.

La première tournée de la bicloo mobile sur les 24 communes de la Métropole aura lieu du 8 au 30 septembre 2018. D'octobre 2018 à décembre 2020, la bicloo mobile sera présente dans chaque commune une demi-journée par mois. Elle viendra ensuite une fois par trimestre sur les lieux d'affluence et/ou sur toutes les manifestations auxquelles les communes de la Métropole souhaiteront l'associer.

Sans oublier : biclooPark, une offre de stationnement déjà disponible pour tous les vélos

Inédite en France à ce jour, biclooPark est une nouvelle offre de stationnement vélo, opérée par JCDecaux, avec plus de 2 412 places de stationnement longue durée ou à la journée, gratuites ou payantes, en libre accès ou sur abonnement. biclooPark comprendra aussi à terme de nouveaux services associés tels que des informations en temps réel sur le nombre de places libres pour les stationnements sur l'espace public, transmises aux utilisateurs via l'application *bicloo officiel* et le site web.

Il est possible d'accéder aux stationnements gratuits et sécurisés sur l'espace public depuis le mois de juillet via l'envoi par mail d'un formulaire téléchargeable sur le site internet bicloo. Les utilisateurs peuvent également utiliser les cartes Libertan existantes ou demander une carte bicloo pour y accéder (carte gratuite).

A partir du 1^{er} septembre, les stationnements payants et sécurisés dans les parkings en ouvrage NGE/EFFIA seront également accessibles sur souscription via le site bicloo. Les anciens abonnés pourront réutiliser leur carte d'accès habituelle ou une carte Libertan.

Chiffres clés bicloo

- 9 697 abonnés
- 3 911 locations par jour en moyenne en 2017 en semaine, du lundi au vendredi
- 1 230 vélos en libre-service : 1 000 nouveaux vélos depuis le 22 août 2018 et 230 de plus à venir
- 123 stations, dont 23 stations agrandies avec 189 points d'accroche supplémentaires. 21 nouvelles stations installées progressivement avant fin 2018.

Johanna Rolland, Maire de Nantes et Présidente de Nantes Métropole

« Je souhaite saluer le travail des 65 collaborateurs de JCDecaux et Cyclocity, venus de toute la France, ainsi que les intérimaires recrutés notamment via Insérim, entreprise de travail temporaire d'insertion nantaise, qui ont installé cette nuit 1000 nouveaux vélos en libre-service pour permettre aux usagers dès 6h ce matin de profiter du nouveau service biclooPlus. J'invite dès à présent les usagers à venir découvrir et profiter de ces nouveaux vélos et de leurs nouvelles fonctionnalités : un vélo plus léger, avec un panier plus grand, qui peut désormais se décrocher directement grâce à l'application sur son Smartphone, la possibilité de noter l'état des vélos via l'application, etc. Rendez-vous le vendredi 7 septembre pour découvrir et tout savoir sur l'ensemble de la nouvelle offre de services vélos. »

Jean-Charles Decaux, Président du Directoire et codirecteur général de JCDecaux

« Nous sommes fiers d'avoir relevé avec succès ce nouveau défi industriel et humain qui a permis le déploiement des biclooPlus en 4h30 la nuit dernière. Les habitants de Nantes Métropole peuvent découvrir depuis 6h ce matin un service renouvelé, à l'usage facilité, qui a été pensé pour répondre avec justesse et précision à leurs attentes. Je tiens à saluer le savoir-faire et l'engagement des équipes de JCDecaux qui se sont mobilisées pour réussir cette opération. Nos équipes restent pleinement engagées pour le lancement des autres services associés à la nouvelle offre vélo que nous mettons en œuvre sur le territoire de la Métropole avec : Monbicloo (service de location de vélo longue durée à la gamme étendue), biclooPark (solution de stationnement) et les services de proximité que sont la maison bicloo et la bicloo mobile. D'ici début septembre, Nantes Métropole sera dotée d'une offre globale de mobilité douce unique en France ».

Nouvelles photos disponibles ici : <https://bit.ly/2KsuRkG>

A propos de JCDecaux

N°1 mondial de la communication extérieure, JCDecaux, est aujourd'hui présent dans plus de 80 pays et 4 033 villes de plus de 10 000 habitants.

Le Groupe joue un rôle majeur dans la transformation des univers urbains, guidé par la volonté de rendre les villes plus agréables, accueillantes et responsables en y installant du mobilier urbain en échange de son exploitation publicitaire à des emplacements privilégiés.

Inventeur du concept de l'abribus publicitaire en 1964 et pionnier du vélo en libre-service (VLS) depuis 2003, JCDecaux est passé naturellement du mobilier urbain à la mobilité urbaine et exploite aujourd'hui les systèmes de VLS de 57 villes dans 13 pays. Acteur clé de ce mode de déplacement doux, collectif et individuel, le Groupe gère aujourd'hui plus de 29 000 VLS dans le monde.

Depuis plus de 50 ans, les produits et services JCDecaux sont considérés comme la référence en matière d'innovation, de qualité, d'esthétique et de fonctionnalité. A l'heure des villes intelligentes, JCDecaux se positionne pour en être l'un des acteurs majeurs en réfléchissant en permanence à l'évolution des modèles urbains.

CONTACTS PRESSE

Nantes Métropole :

Service presse Nantes Métropole // presse@nantesmetropole.fr // 02 40 41 67 06

JCDecaux :

Estelle Ardouin // estelle.ardouin@jcdecaux.com // 01 30 79 34 48 / 07 60 80 43 72

Vanessa Lévy // jcdecaux@clai2.com // 01 80 50 53 42 / 06 87 76 76 28