

Les Centres de Relation Client des systèmes de Vélos en Libre-Service de JCDecaux deviennent accessibles aux personnes sourdes et malentendantes

Communication Extérieure

Afrique du Sud
Algérie
Allemagne
Angola
Arabie Saoudite
Argentine
Australie
Autriche
Azerbaïdjan
Belgique
Botswana
Brésil
Bulgarie
Cameroun
Canada
Chili
Chine
Colombie
Corée
Costa Rica
Croatie
Danemark
Emirats Arabes Unis
Espagne
Estonie
Etats-Unis
Finlande
France
Guatemala
Hongrie
Inde
Irlande
Islande
Israël
Italie
Japon
Kazakhstan
Lesotho
Lettonie
Lituanie
Luxembourg
Madagascar
Malawi
Maurice
Mexique
Mongolie
Mozambique
Namibie
Norvège
Oman
Ouganda
Ouzbékistan
Panama
Pays-Bas
Pérou
Pologne
Portugal
Qatar
République Dominicaine
République Tchèque
Royaume-Uni
Russie
Salvador
Singapour
Slovaquie
Slovénie
Suède
Suisse
Swaziland
Tanzanie
Thaïlande
Turquie
Ukraine
Uruguay
Zambie
Zimbabwe

Paris, le 9 mars 2016 – JCDecaux SA (Euronext Paris : DEC), numéro un mondial de la communication extérieure et numéro un mondial du Vélo en Libre-Service, annonce que l'ensemble des Centres de Relation Client de Cyclocity - le service de vélos en libre-service (VLS) de JCDecaux - est désormais accessible par téléphone aux personnes sourdes et malentendantes.

Dans un souci permanent d'amélioration de ses services et de leur accès au plus grand nombre, JCDecaux a mis en place un service entièrement gratuit et facile d'utilisation qui permet aux clients sourds et malentendants d'échanger en toute autonomie par téléphone grâce au partenariat avec ACCEO, spécialiste de la Langue des Signes Française (LSF) et de la Transcription Instantanée de la Parole (TIP).

Dès aujourd'hui, un lien de mise en relation symbolisé par une oreille barrée est accessible sur les différents sites Internet de VLS et permet de contacter les Centres de Relation Client de Cyclocity via une plateforme d'opérateurs spécialisés (e-transcripteur ou visio interprète en langue des signes) qui accompagneront l'utilisateur.

Élue Service Client de l'Année 2016, la Direction de la relation client de Cyclocity démontre une fois encore la performance de son organisation et l'excellence des prestations délivrées pour le plus grand bénéfice des 424 000 abonnés en France.

Rémi Pheulpin, Directeur Général Recherche, Production et Opérations de JCDecaux et Président de Cyclocity, a déclaré : «*A l'occasion de la 19^{ème} Journée Nationale de l'Audition, cette initiative démontre la mobilisation de JCDecaux pour être au service de tous les utilisateurs de Vélos en Libre-Service. Offrir une relation personnalisée, de proximité et de qualité est une priorité pour notre Groupe et nous souhaitons accompagner tous nos clients avec le même engagement. Notre responsabilité est aussi d'agir contre toute forme d'exclusion professionnelle. C'est pourquoi nous encourageons l'insertion de travailleurs handicapés et notamment sourds ou malentendants dans l'entreprise* ».

Chiffres clés du Groupe

- Chiffre d'affaires 2015 : 3 208m€
- JCDecaux est coté sur l'Eurolist d'Euronext Paris et fait partie de l'indice Euronext 100
- JCDecaux fait partie de l'indice FTSE4Good
- N°1 mondial du mobilier urbain (524 580 faces publicitaires)
- N°1 mondial de la publicité dans les transports avec plus de 230 aéroports et 280 contrats de transport dans les métros, bus, trains et tramways (395 770 faces publicitaires)
- N°1 européen de l'affichage grand format (177 760 faces publicitaires)
- N°1 de la communication extérieure en Europe (731 390 faces publicitaires)
- N°1 de la communication extérieure en Asie-Pacifique (236 760 faces publicitaires)
- N°1 de la communication extérieure en Amérique Latine (51 470 faces publicitaires)
- N°1 de la communication extérieure en Afrique (32 840 faces publicitaires)
- N°1 mondial du vélo en libre-service : pionnier de la mobilité douce
- 1 129 410 faces publicitaires dans plus de 75 pays
- Une présence dans 4 435 villes de plus de 10 000 habitants
- Audience quotidienne : plus de 390 millions de personnes
- 12 850 collaborateurs

Direction de la Communication : Agathe Albertini

01 30 79 34 99 – agathe.albertini@jcdecaux.com

Relations Investisseurs : Arnaud Courtial

01 30 79 79 93 – arnaud.courtial@jcdecaux.com

JCDecaux SA

Siège Social : 17, rue Soyer - 92200 Neuilly-sur-Seine - France - Tél. : +33 (0)1 30 79 79 79

Royaume-Uni : 991 Great West Road, Brentford - Middlesex TW8 9DN - Tél. : +44 (0) 208 326 7777

www.jcdecaux.com

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 3 236 483,41 euros - 307 570 747 RCS Nanterre - FR 44307570747